

Haussa tiimikaveri asiakaspalveluun

Ifolor on kuvatuotteiden markkinajohtaja Suomessa. Haluamme tuottaa asiakkaillemme enemmän iloa kuvista! Meillä on nyt paikka auki vuoden äitiysloman sijaisuuteen.

Haku 7.3. mennessä

Oletko oma-aloitteinen ja vuorovaikutustaitoinen asiakaspalvelija? Kommunikoitko sujuvasti sekä suomeksi, englanniksi että ruotsiksi? Laadukas ja ystävällinen asiakaspalvelu on sinulle tärkeää ja kykenet ratkaisemaan asiakkaiden ongelmatilanteita tehokkaalla otteella. Työskenteletkö huolellisesti myös paineen alla ja sopeudut vaihteleviin työtehtäviin? Jos tunnistit itsesi näistä, kannattaa jatkaa lukemista!

Muutama sana Ifolorista:

Yrityksenä Ifolor on kansainvälisesti toimiva sveitsiläinen perheyriutus. Valmistamme Keravan tehtaallamme kuvatuotteita kotimaan lisäksi myös muihin pohjoismaihin.

Ifolorin asiakaspalvelutiimi työskentelee Keravan toimipisteessämme, ja näin korona-aikana osittain myös etänä. Tiimissämme pääset mukaan kaupallisen toiminnan ytimeen, yhteen Suomen suurimmista verkkokaupoista. Toivomme, että sinullekin on merkityksellistä olla mukana tallentamassa asiakkaidemme tärkeitä hetkiä ja rakkaimpia muistoja.

Tarjoamme Sinulle:

- Monipuolisen ja haastavan tehtävän superkivassa tiimissä, arvostetussa yrityksessä.
- Kattavan perehdytyksen työhösi.
- Tuaksesi mukavan ja kannustavan työyhteisön.
- Hyvät työvälineet sekä etä- että lähityöskentelyyn.

Työnkuva:

- Tässä tehtävässä vastaanotat asiakkaiden yhteydenottoja puhelimitse, chatissä, sähköpostilla sekä some-kanavissa. Palvelet ja autat asiakkaita erilaisissa tilanteissa, ja toimit yrityksen äänenä asiakkaan suuntaan. Opastat asiakkaita eri tilauskanavien ja sovellusten käytössä sekä teknisissä kysymyksissä, jotka toisinaan voivat olla haastaviakin.
- Toivomme, että sinulla on tuntemusta erilaisista käyttöjärjestelmistä, sovelluksista ja tietotekniset taitosi ovat hyvällä tasolla. Asiakkaita palvelemaan eri kanavissa Suomeen, Ruotsiin, Norjaan ja Tanskaan, joten hyvät kirjalliset viestintätaidot ja sujuva kommunikointi puhelimesta on erittäin tärkeää.
- Työajat sijoittuvat joustavasti ma–pe klo 8–17 välille ja kiireaikana vuoroja tehdään myös viikonloppuisin. Tulet työskentelemään Keravan toimipisteellämme sekä etänä.

Työ alkaa mahdollisimman pian tai sopimuksen mukaan.

Heräsi kysyttävää?

Lisätietoja roolista antaa asiakaspalvelupäällikkömme Emil Lundberg. Tiedustelut sähköpostitse:

emil.lundberg@ifolor.fi

Hakuohjeet:

Lähetä hakemus ja CV sähköpostitse os. tyopaikat@ifolor.fi 7.3.2021 mennessä.

Seuraa meitä:

 [linkedin.com/company/ifolorsuomi](https://www.linkedin.com/company/ifolorsuomi)

 @ifolorfi

 @ifolor.fi